

Garantia Limitada Maxtor

O Que Esta Garantia Limitada Cobre?

Esta garantia limitada cobre qualquer defeito material ou de fabricação do novo produto Seagate ou Maxtor que venha acompanhado deste termo de garantia limitada. Somente consumidores que adquirirem este produto Seagate ou Maxtor de um varejista ou revendedor autorizado poderão obter a cobertura no âmbito desta garantia limitada.

Qual É o Prazo De Cobertura?

O período de garantia é de cinco (5) anos da data documentada da sua compra.

O Que Esta Garantia Limitada Não Cobre?

Esta garantia limitada não cobre qualquer problema que seja causado (a) pelo uso comercial, por acidente, abuso, negligência, choque, descarga eletrostática, calor ou umidade acima das especificações do produto, e pela instalação, operação, manutenção ou modificação inadequadas; (b) por qualquer utilização inadequada contrária às instruções contidas no manual do usuário; (c) por senhas perdidas; ou (d) pelo mau funcionamento causado por outro equipamento. Esta garantia limitada será inválida se o produto for devolvido sem etiqueta ou com etiqueta danificada ou alterada (incluindo a remoção de qualquer componente ou cobertura externa). Esta garantia limitada não cobre a perda de dados – faça o *back-up* do conteúdo do seu *drive* regularmente em mídia separada. Os pedidos de indenizações por danos e custos relacionados à recuperação, remoção e instalação de dados também não são restituíveis sob esta garantia.

O Que Você Precisa Fazer?

A Seagate não fornecerá qualquer cobertura constante deste presente termo de garantia limitada a menos que sua reivindicação esteja de acordo com todas as condições deste termo de garantia limitada e que você siga os procedimentos apropriados para a devolução. Para solicitar o serviço de garantia, contate um centro de serviço autorizado da Seagate ou consulte www.seagate.com para mais informações sobre o atendimento ao consumidor no seu país. Você também poderá obter informações sobre a localização dos centros de serviço autorizados da Seagate e acessar o serviço ao consumidor automatizado pelo telefone +1-800-SEAGATE. Ligações de fora dos Estados Unidos para este serviço podem ser feitas para o telefone +1-405-324-4770. Uma vez que um centro de serviço autorizado ou a Seagate determine que o conserto é necessário, seu nome, endereço, número de telefone, endereço eletrônico e número de série do produto lhes serão solicitados e então lhe será emitida a Autorização de Devolução do Material (RMA) para ser usada quando você devolver o produto à Seagate. O produto que você devolver à Seagate deverá estar adequadamente armazenado em sua embalagem original (ou em embalagem que forneça ao produto proteção equivalente à embalagem original) e deverá ser enviado, com o pré-pagamento das taxas de frete, para o endereço fornecido a você na ocasião da emissão da RMA. Além dos *back-ups* regulares, se possível, faça o *back-up* dos seus dados antes de enviar o *drive* para conserto porque o produto que você enviar à Seagate ou a um prestador de serviço autorizado não lhe será devolvido.

O Que a Seagate fará?

Se a Seagate autorizá-lo a devolver o seu produto à Seagate ou a um prestador de serviço autorizado, a Seagate substituirá o seu *drive*, sem custos a você, por um produto funcionalmente equivalente. A Seagate poderá substituir o seu produto por um produto usado, consertado e testado de forma a atender às especificações da Seagate. Ao enviar o produto para substituição, você concorda em transferir a propriedade do produto original à Seagate. A Seagate não lhe devolverá seu *drive* original. A recuperação de dados não é coberta por esta garantia limitada e não faz parte do processo de conserto ou troca. Um serviço separado por um custo adicional está disponível na Seagate se você desejar que a recuperação de dados seja feita no seu *drive*. A Seagate garante que os produtos consertados ou substituídos estejam

cobertos seja pelo período remanescente da garantia original do produto ou por 90 dias, o que for maior. A Seagate pagará o frete correspondente ao envio do *drive* a você, em substituição ao antigo.

Como A Lei Estadual Se Aplica?

As leis do Estado da Califórnia, EUA, regulam esta garantia limitada. Isso concede-lhe direitos específicos, e você também pode ainda ter outros direitos conforme as leis do país em que se encontra. Esta garantia limitada não afeta nenhum direito adicional que você porventura tenha sob as leis de seu país referentes a direitos do consumidor, incluindo, sem limitações, as leis nacionais de implementação da Diretiva da Comunidade Européia 44/99/EC. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação do direito de indenização por prejuízos sofridos, motivo pelo qual as limitações ou exclusões contidas neste termo de garantia limitada podem não lhe ser aplicáveis.

Quais Empresas Seagate Technology Estão Estendendo Esta Garantia Limitada?

A Seagate lhe oferecendo esta garantia limitada dependerá do local onde você tenha adquirido o produto:

EUA & Américas: Seagate Technology LLC, 920 Disc Drive, Scotts Valley, CA 95066, USA

Europa, Meio Oriente, África: Seagate Technology International, Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, The Netherlands

Pacífico Asiático: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877

Favor não devolver os produtos aos endereços listados acima, mas seguir as regras descritas no parágrafo “O Que Você Precisa Fazer?”.